

Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, BJ Informatik GmbH, Werkstrasse 37, CH-3250 Lyss, (CHE-111.640.517), Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach Schweizer Recht (nachfolgend BJ Informatik GmbH), wie wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung stellt keine erschöpfende Beschreibung dar; gegebenenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen weitere spezifische Umstände. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzerklärung sind alle Angaben, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen.

1. Verantwortliches Organ und Kontakt

Wenn im Einzelfall nichts anderes angegeben ist, ist BJ Informatik GmbH für die Datenverarbeitungen, die wir hier beschreiben, verantwortlich. Anfragen zum Datenschutz können per Post oder E-Mail an uns gerichtet werden, zusammen mit einer Kopie des Personalausweises oder Reisepasses, die eine Identifizierung des Nutzers ermöglicht. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf der Website <https://www.bjinformatik.com/index.html>.

2. Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in den folgenden Verarbeitungskategorien:

- Daten von Kunden, für die wir Leistungen erbringen oder erbracht haben
- persönliche Daten, die wir im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen indirekt von unseren Kunden erhalten haben; die Verarbeitung dieser Daten beschränkt sich auf diejenigen, die für die Bearbeitung des vom Kunden erteilten Auftrags unbedingt erforderlich sind; diese Daten werden nicht für andere Zwecke verwendet
- wenn wir kommunizieren oder ein Besuch stattfindet
- im Falle eines anderen Vertragsverhältnisses, z. B. als Lieferant, Dienstleister oder Berater
- bei Bewerbungen für eine Arbeitsstelle
- wenn wir aus gesetzlichen oder regulatorischen Gründen verpflichtet sind, die Daten zu verarbeiten

Genauere Informationen finden Sie in der Beschreibung der jeweiligen Verarbeitungskategorie in Ziffer 5.

3. Kategorien von personenbezogenen Daten

Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, hängt davon ab, in welcher Beziehung Sie zu uns stehen und zu welchem Zweck wir diese Daten verarbeiten. Neben Ihren Kontaktdaten verarbeiten wir auch andere Informationen über Sie oder über Personen, die mit Ihnen in Beziehung stehen. Je nach den Umständen kann es sich dabei auch um besonders sensible Daten handeln.

Wir erheben die folgenden Kategorien personenbezogener Daten je nach dem Zweck, für den sie von uns verarbeitet werden:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Kundeninformationen (z. B. Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Zivilstand, Beruf, Titel, Funktionsbeschreibung, Pass- oder ID-Nummer, AHV-Nummer)
- Finanzielle Informationen (z. B. Bankverbindung)
- Technische Informationen, z.B. IP-Adresse, Benutzerliste, Hardware- und Lizenzliste, technische Dokumentation

Wenn es erlaubt ist, erheben wir gewisse Daten auch aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Presse, Internet).

4. Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

4.1. Erbringung von Dienstleistungen

Wir verarbeiten in erster Linie personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Mandatsbeziehungen mit unseren Kunden und anderer vertraglicher Beziehungen mit Geschäftspartnern von diesen und anderen beteiligten Personen erhalten.

Dazu gehören unter anderem die folgenden Informationen:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, andere Kontaktdaten)
- Persönliche Informationen (z. B. Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Zivilstand, Beruf, Titel, Funktionsbeschreibung, Pass- oder Personalausweisnummer, AHV-Nummer usw.).
- Finanzielle Informationen (z. B. Bankverbindung, Investitionen oder Beteiligungen)

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten für die beschriebenen Zwecke und stützen uns dabei auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung mit oder zu Gunsten der betroffenen Person, einschliesslich der Vorbereitung des Vertrags und seiner möglichen Erfüllung (Erbringung einer Dienstleistung)
- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung: Eine gerichtliche Anordnung kann uns dazu zwingen, Ihre Informationen an die Polizei weiterzugeben.

4.2. Indirekte Verarbeitung von Daten aus der Leistungserbringung

Wenn wir Leistungen für unsere Kunden erbringen, kann es sein, dass wir auch personenbezogene Daten von Dritten oder Daten, die wir nicht direkt von den betroffenen Personen erhoben haben, verarbeiten. Bei diesen Dritten handelt es sich in der Regel um Mitarbeiter, Kontaktpersonen, Familienmitglieder oder Personen, die aus anderen Gründen mit den Kunden oder betroffenen Personen in Verbindung stehen. Wir benötigen diese personenbezogenen Daten, um die mit unseren Kunden geschlossenen Verträge zu erfüllen. Diese personenbezogenen Daten werden uns von unseren Kunden oder von Dritten, die sie beauftragt haben, übermittelt. Es liegt in der Verantwortung unserer Kunden, Dritte, deren Daten wir zu diesem Zweck verarbeiten, darüber zu informieren, dass wir ihre Daten verarbeiten. Zu diesem Zweck können unsere Kunden auf diese Datenschutzerklärung verweisen.

In Bezug auf die personenbezogenen Daten von Personen, die mit unseren Kunden in Verbindung stehen, handelt es sich insbesondere um folgende Informationen:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, andere Kontaktdaten, Marketingdaten)
- Persönliche Informationen (z. B. Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Zivilstand, Beruf, Titel, Funktionsbeschreibung, Pass- oder Personalausweisnummer, AHV-Nummer usw.).
- Finanzielle Informationen (z. B. Bankverbindung)

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten für die beschriebenen Zwecke und stützen uns dabei auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung mit oder zu Gunsten der betroffenen Person, einschliesslich der Vorbereitung des Vertrags und seiner möglichen Erfüllung (Erbringung einer Dienstleistung)
- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung: Eine gerichtliche Anordnung kann uns dazu zwingen, Ihre Informationen an die Polizei weiterzugeben.

4.3. Nutzung unserer Website

Um unsere Website zu nutzen, ist es nicht notwendig, persönliche Daten preiszugeben. Wir sammeln keine Informationen über Nutzer.

4.4. Direkte Kommunikation und Besuche

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z. B. per Telefon, E-Mail oder Chat) oder wenn wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die für diesen Kontakt erforderlichen personenbezogenen Daten. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten auch, wenn Sie uns besuchen. In diesem Fall kann es sein, dass Sie Ihre Kontaktdaten vor Ihrem Besuch mitteilen oder sie an der Rezeption hinterlassen müssen. Wir werden sie für eine gewisse Zeit aufbewahren, um unsere Infrastruktur und unsere Informationen zu schützen.

Für die Organisation von Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinaren ("Online-Meetings") verwenden wir den Dienst "Microsoft Teams" und/oder «Zoom».

Für den IT-Support verwenden wir Tools, die den Zugriff auf und/oder die Sammlung von Daten aus der Ferne ermöglichen, wie z. B.: Teamviewer, Atera und Malwarebytes MSP.

Dazu verarbeiten wir insbesondere die folgenden Informationen:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Sekundäre Kommunikationsdaten (z. B. IP-Adresse, Dauer der Kommunikation, Kommunikationskanal)
- andere Informationen, die der Nutzer während der Nutzung des Videokonferenzdienstes überträgt, bereitstellt oder erstellt, sowie Metadaten, die zur Wartung des bereitgestellten Dienstes verwendet werden; weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Microsoft Teams finden sich in den Datenschutzerklärungen dieser Dienste.
- Persönliche Informationen (z. B. Beruf, Funktion, Titel, Unternehmen des Arbeitgebers)
- Zeitpunkt und Grund des Besuchs.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten für die beschriebenen Zwecke und stützen uns dabei auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung mit oder zu Gunsten der betroffenen Person, einschliesslich der Vorbereitung des Vertrags und seiner möglichen Erfüllung (Erbringung einer Dienstleistung)

4.5. Bewerbungen

Sie können uns Ihre Bewerbung für eine Stelle per Post oder per E-Mail zukommen lassen. Die Bewerbungsunterlagen und alle uns dabei mitgeteilten persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt, nicht an Dritte weitergegeben und von uns nur zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Bewerbung um eine Stelle bei uns verarbeitet. Sofern Sie nichts anderes vereinbart haben, werden Ihre Bewerbungsunterlagen nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens an Sie zurückgesandt oder gelöscht/vernichtet, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung, die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen und unsere berechtigten Interessen.

Dazu verarbeiten wir insbesondere die folgenden Informationen:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Persönliche Informationen (z. B. Beruf, Funktion, Titel, Unternehmen des Arbeitgebers)
- Bewerbungsunterlagen (z. B. Motivationsschreiben, Zeugnisse, Diplome, Lebenslauf)
- Bewertungsinformationen (z. B. Bewertung des Personalvermittlers, Informationen über Referenzen, Assessments)

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten für die beschriebenen Zwecke und stützen uns dabei auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Wahrung legitimer Interessen (z. B. Einstellung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter)
- Zustimmung

4.6. Lieferanten, Dienstleister, andere Vertragspartner

Wenn wir mit Ihnen einen Vertrag abschliessen, damit Sie uns eine Dienstleistung erbringen, verarbeiten wir personenbezogene Daten über Sie oder Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir benötigen diese, um mit Ihnen zu kommunizieren und Ihre Dienstleistungen zu nutzen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten auch, um zu prüfen, ob ein Interessenkonflikt vorliegt, und um sicherzustellen, dass wir durch unsere Zusammenarbeit nicht unbeabsichtigt Risiken ausgesetzt sind, z. B. in Bezug auf Geldwäsche oder Sanktionen.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir insbesondere die folgenden Informationen:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).
- Persönliche Informationen (z. B. Beruf, Funktion, Titel, Unternehmen des Arbeitgebers).
- Finanzielle Informationen (z. B. Bankverbindung).

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten für die beschriebenen Zwecke und stützen uns dabei auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Abschluss oder Erfüllung eines Vertrags mit oder zu Gunsten der betroffenen Person, einschliesslich der Vorbereitung des Vertrags und seiner eventuellen Erfüllung

5. Technologie zur Analyse und Überwachung

Wir verwenden auf unserer Website keine Cookies.

Internetanalyse, Newsletteranalyse

Wir setzen keine Webanalyse-Tools und "Re-Targeting"-Technologien ein.

6. Übermittlung und Verarbeitung von Daten

Wir geben Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist, wenn diese Dritten eine Dienstleistung für uns erbringen (in diesem Fall mit Ihrer vorherigen Zustimmung), wenn wir gesetzlich oder behördlich dazu verpflichtet sind oder wenn wir ein überwiegendes Interesse an der Weitergabe der personenbezogenen Daten haben. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weiter, wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu gegeben haben oder wenn Sie uns damit beauftragt haben.

Nicht alle personenbezogenen Daten werden standardmässig in verschlüsselter Form übertragen.

Die Kategorien von Empfängern, die personenbezogene Daten von uns erhalten können, sind folgende:

- Dienstleister (z. B. IT-Dienstleister, Hosting-Anbieter, Lieferanten, Berater usw.).

Wir schliessen Verträge mit Dienstleistern ab, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Mit der Unterzeichnung dieser Verträge verpflichten sie sich, den Datenschutz zu gewährleisten. Unsere Dienstleister befinden sich überwiegend in der Schweiz oder in der EU/EWR. Einige personenbezogene Daten können in die USA oder in Ausnahmefällen in andere Länder der Welt übertragen werden. Sollten Daten in andere Länder mit einem unzureichenden Datenschutzniveau übermittelt werden, erfolgt die Übermittlung auf der Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln oder anderer geeigneter Instrumente.

7. Dauer der Speicherung von persönlichen Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erreichung der mit der Datenverarbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. beispielsweise für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung und bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei können personenbezogene Daten für den Zeitraum aufbewahrt werden, in dem Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (d.h. insbesondere während der gesetzlichen Verjährungsfrist) und soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte geschäftliche Interessen dies erfordern (z.B. zu Beweis- und Dokumentationszwecken). Sobald Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Bei Unternehmensdaten (z. B. Systemprotokolle, Logs) gelten kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

8. Sicherheit der Daten

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu schützen, z. B. durch die Herausgabe von Richtlinien, Schulungen, Computer- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übertragungen, Anonymisierung und Kontrollen.

Verpflichtung zur Bereitstellung von persönlichen Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und für die Erfüllung der sich daraus ergebenden vertraglichen Verpflichtungen erforderlich sind (in der Regel haben Sie keine gesetzliche Verpflichtung, uns Daten zur Verfügung zu stellen). Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Organisation oder Person, die Sie vertreten) abzuschliessen oder zu erfüllen. Die Website kann auch nicht genutzt werden, wenn bestimmte Daten zur Sicherung des Datenverkehrs (z. B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

9. Ihre Rechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden und bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Auskunft über den Zweck der Verarbeitung, die Herkunft und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben werden
- Recht auf Berichtigung, wenn Ihre Daten nicht richtig oder vollständig sind
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten
- Recht, die Löschung der verarbeiteten persönlichen Daten zu verlangen
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht, sich der Datenverarbeitung zu widersetzen oder eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen
- das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen, soweit dies gesetzlich vorgesehen ist

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die in Ziffer 1 angegebene Adresse.

Bitte beachten Sie jedoch, dass wir uns das Recht vorbehalten, gesetzlich vorgesehene Einschränkungen geltend zu machen, z.B. wenn wir verpflichtet sind, bestimmte Daten aufzubewahren oder zu verarbeiten und wir ein überwiegendes Interesse daran haben (soweit wir uns darauf berufen können) oder wenn wir die Daten zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen. Falls Ihnen Kosten entstehen, werden Sie vorab darüber informiert.

10. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern.

Lyss, den 30. Oktober 2023 / Version 2

Patrick Horisberger
Pascal Biedermann